

Aktualizacja firmware w urządzeniu za pośrednictwem FTP

Wstęp

W niektórych przypadkach aktualizacja firmware urządzenia za pośrednictwem FTP jest korzystniejsza od standardowej aktualizacji z poziomu hosta. Czasami "downgrade" czyli powrót do starszej wersji firmware, (jeżeli zachodzi taka konieczność) możliwy jest do osiągnięcia tylko poprzez protokół FTP. Poniższy poradnik wyjaśni następujące kroki procesu aktualizacji firmware:

- Pozyskiwanie plików firmware
- Konfigurowanie hosta FTP
- Konfiguracja na przykładzie FileZilla
- Aktualizacja firmware poprzez FTP L300 / M300
- Aktualizacja oprogramowania dla serii N

Należy pamiętać, że tylko produkty obecnej generacji obsługują opcję aktualizacji firmware poprzez FTP. Starsze produkty nie obsługują tej funkcji. Podręcznik ten obejmuje modele urządzeń L300, M300, i N.

Pozyskiwanie plików firmware

Pliki potrzebne do aktualizacji oprogramowania będą się różnić w zależności od modelu urządzenia. Aktualny firmware jest dołączony do każdej nowszej kompilacji vspace. Najnowsze wersje oprogramowania vSpace oraz firmware dla serii N można pobrać z: <u>http://www.ncomputing.com/support/software-downloads</u>

vSpace 4 domyślnie przechowywuje pliki firmware w:

C:\Program Files\Common Files\NComputer

vSpace 6 domyślnie przechowywuje pliki firmware w:

C:\Program Files\NComputing\NComputing vSpace\Bootsrv

Dla serii L, poniższe pliki powinny być skopiowane z folderu vspace do Twojej lokalizacji hosta FTP:

- Index2.txt
- I300_FW_ver_n_n_n.tar.gz (gdzie n_n_n to numer wersji)

NComputing[®]

Dla serii M, poniższe pliki powinny być skopiowane z folderu vspace do Twojej lokalizacji hosta FTP:

- catalog.txt
- m300_FW_ver_n_n_n.tar (gdzie n_n_n to numer wersji)

Dla serii N, pliki firmware są udostępniane oddzielnie do pobrania, głównie ze względu na to że urządzenia są przeznaczone do pracy w środowiskach Citrix, niż z serwerami vSpace. Plik oprogramowania z serii N jest zgodny z poniższym formatem:

Nxxx_FW_ver_n_n_n_n.tar.gz (gdzie n_n_n to numer wersji)

Konfigurowanie hosta FTP

Być może najprostszym sposobem, aby utworzyć potrzebne środowisko FTP jest po prostu zainstalowanie serwera FTP na system Windows.

NComputing nie rekomenduje żadnego serwera FTP jako lepszego od drugiego. Jednak wybór serwera Open Skurce, takiego jak FileZilla ułatwi konfigurację i aktualizację oprogramowania. Konfiguracja i zestaw oferowanych funkcji dla aplikacji FTP będzie się różnić w zależności od producenta oprogramowania, uważnie sprawdź możliwości serwera FTP i dopasuj go do swojego środowiska i potrzeb. Zapoznaj się z instrukcja obsługi wybranego serwera FTP aby uzyskać wiedzę odnośnie instalacji i administracji. Dla potrzeb tego poradnika konfigurację serwera FTP wykonano na przykładzie oprogramowania FileZilla.

Uwaga: domyślnie typu transferu plików na serwerze FTP **musi** być ustawiony na "tryb binarny." Wiele serwerów FTP domyślnie ustawionych jest w "tryb ASCII" być może konieczne będzie dokonanie zmian w konfiguracji wybranego serwera.

Jeżeli chcesz korzystać z serwera FTP, który jest całkowicie oddzielony od hosta vSpace, musisz skopiować pliki opisane w poprzedniej sekcji do skonfigurowanego domyślnego folderu użytkownika na serwerze FTP. Jeśli zdecydujesz się na korzystanie z serwera vSpace jako serwera FTP, większość aplikacji FTP pozwoli tobie współdzielić domyślny folder vSpace poprzez FTP.

Aktualizacja firmware w urządzeniu za pośrednictwem FTP 17.04.13

Konfiguracja na przykładzie FileZilla

W przypadku oprogramowania FileZilla, współdzielenie istniejącego folderu na komputerze hosta, jest bardzo proste. Po zainstalowaniu, uruchom interfejs oprogramowania FileZilla i postępuj według poniższych kroków:

1. Kliknij na ikonę **Użytkownicy** w lewym górnym rogu okna programu FileZilla Server.

2. Kliknij przycisk **Dodaj** w sekcji Użytkownicy, na prawo od okna i utwórz nowego użytkownika. (To będzie konto użytkownika które dodasz do urządzenia NComputing, w dalszej części tego przewodnika)

3. **Dodaj nowy folder** w sekcji Foldery udostępniane i wybierz folder zawierający pliki firmware. Może to być folder wspomniany w poprzednim rozdziale, lub dowolny inny katalog, jeśli zdecydowałeś się gdzie indziej umieścić pliki. (Zwróć uwagę na ścieżkę do folderu, będzie to potrzebne w dalszej części tego przewodnika)



Pliki firmware są teraz współdzielone i dostępne do pobrania za pośrednictwem protokołu FTP przez twoje urządzenia.

NComputing

Aktualizacja firmware w urządzeniu za pośrednictwem FTP 17.04.13

Aktualizacja firmware poprzez FTP L300 / M300

1. Z GUI urządzenia (wyświetlany przed zalogowaniem się do sesji pulpitu), kliknij na przycisk "Ustawienia urządzeń" i przejdź na zakładkę Aktualizacja , jak na poniższym przykładzie

nnection S	ettings Ma	anage Groups	Login Settings	Network	Password	Update
Update	Method —— arch and upd arch and upd date from a s	late from the lo late from an FT specified firmw	ocal subnet P directory are file on an FTF	server		
	FTP URL User name Password Confirm					
-Manual Upd	Update ate Now Cli atic Update—	ck to update th	ne firmware now.			
□ Au po	tomatically do wers up.	ownload and in	stall the latest fir	rmware every t	ime the devi	ce

- 2. Wybierz opcję "Aktualizuj z określonego pliku firmware na serwerze FTP" jako metodę aktualizacji.
- Następnie wpisz adres URL serwera FTP do pliku oprogramowania i nazwę użytkownika i hasło potrzebne do uzyskania dostępu do serwera FTP. Adres URL serwera FTP będzie zawierać IP serwera, oraz pełną nazwę pliku (na przykład: ftp://192.168.0.12/Nxxx_FW_ver_1_3_7_2.tar.gz).
- 4. Na koniec, kliknij przycisk Aktualizuj, aby rozpocząć aktualizację.

Uwaga: Ustawienia aktualizacji oprogramowania które właśnie skonfigurowano mogą zostać zapisane jako część profilu konfiguracji urządzenia i "przeniesione" do pozostałych urządzeń za pomocą z konsoli vSpace. Instrukcje konfigurowania wielu urządzeń za pomocą profili, możesz znaleźć w dokumentacji pod adresem: <u>http://www.ncomputing.com/support/documentation</u>

NComputing"

Aktualizacja firmware w urządzeniu za pośrednictwem FTP 17.04.13

Aktualizacja oprogramowania dla serii N

1. Z GUI urządzenia (wyświetlany przed zalogowaniem się do sesji pulpitu), kliknij na przycisk **Ustawienia** w lewym dolnym obszarze ekranu i przejdź do zakładki **Urządzenie**.

	Receiver	Display	Audio	Network	Date/1	Time	Keyboard	Device	
	Firmware			Management Server			Device info SN: 20001318 MAC: 00:0f:e0:26:c6:8d Firmware: 0.1.8-1-rc		
	 Search for updates Update from URL User 			Discovery Enabled -					
	Password			Reset certificates					
	URL ftp	»://1.1.1.1/file.t	gz Statu:	s: CONNECTED: 1	0.4.0.169				
	Update								
÷	Save				NC	on	nputi	ng™	

- 2. Jako metodę aktualizacji, wybierz "Aktualizuj z URL".
- 3. Następnie wpisz nazwę użytkownika, hasło i adres URL do pliku firmware na serwerze FTP.
- 4. Na koniec, kliknij przycisk Aktualizuj, aby rozpocząć aktualizację.